**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях**

**за 3 квартал 2022г.**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **104** | **-** |
| в том числе письменных | **81** | **-** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **104** | **424,43** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **104** | **-** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **1** | **4,99** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **1** | **18,50** |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,  | **-** | **-** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** | **-** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей):**

| **№****п/п** | **Показатели** | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях |  |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* |  |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет (2020г.)* |  |  |  |  |  |  |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд |  |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия,** **наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 43 | Осуществлен прокат на телевидении «Телерадиокомпания Пыть-Яхинформ Газификация для потребителей»: «Догазификация продолжается»;«Рост цен на социально значимые товары»; «Возможности бесплатной догазификации»; «Да будет газ»; «Социальная газификация»; «обращения с ТКО «Жители Пионерного обратили внимание на свалку»; «Разные ценники».  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | 35 | Информация размещена в общественно - политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 87 | На официальном сайте администрации города опубликованы информационные материалы ([https://adm.gov86.org/)](https://adm.gov86.org/%29), а также на страницах социальных сетей: «Одноклассники», «ВКонтакте» |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе: с детьми, школьниками, студентами;* | 1 | С целью знакомства с основами законодательства о защите прав потребителей 15.07.2022г. в Муниципальном бюджетном учреждении «Современник» на базе дворовых клубов были организованы и проведены следующие мероприятия:- беседа с воспитанниками;- организован просмотр видеоролика на тему: «Финансовая грамотность для школьников. Как устроен мир денег?» (охват составил 60 воспитанников, обучающихся 8-11 классы);- распространены памятки на тему: «Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт»;- организован просмотр слайдов: «История возникновения и развития банковской карты»Информация размещена: - на официальном сайте «Телерадиокомпания Пыть-Яхинформ»; - в социальной сети «ВКонтакте».  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей  | - |  |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 2 | 1. Принято участие в круглом столе по вопросам оказания бесплатной юридической помощи гражданам, предусматривающий рассмотрение проблемных вопросов недобросовестных практик при оказании юридических услуг (в режиме ВКС) (28.06.2022).
2. Принято участие в вебинаре на тему: «Справедливые цифровые финансовые услуги» (в режиме ВКС) (30.06.2022).
 |
|  | *с иными группами населения* | 5 | 1. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха в январе 2022г. совместно представителями Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных квартир, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросам капитального ремонта МКД.2. В мае 2022 г. Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных квартир совместно с Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросу утверждения программы капитального ремонта общего имущества в МКД.3. В июне 2022 г. Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных квартир совместно с Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросам капитального ремонта МКД.4. В августе 2022 г. Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных квартир совместно с Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросам капитального ремонта МКД.5. В июле, сентябре 2022г. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, совместно с «Газпром энергосбыт Тюмень», МУП «УГХ», управляющими компаниями проведено рабочее совещание по вопросам задолженности за ЖКУ. |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 100 |  Распространены памятки на тему: - Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | На постоянной основе |
| 9. | Проведение мероприятий и конкурсов по защите прав потребителей  | **-** |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  | 3 | Размещены социальные видеоролики «Возврат денежных средств за подарочный сертификат», «Недобросовестное оказание юридических услуг», «Возврат денежных средств за подарочный сертификат» в местах информирования граждан: - на мультимедийных экранах БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»;- на телевизионных экранах филиалов АУ «Многофункциональный центр Югры» в городе Пыть-Яхе;- на мультимедийных экранах общеобразовательных учреждений города;- на официальных сайтах учреждений культуры, а также в социальных сетях;- на официальном сайте администрации города Пыть-Яха;- в социальных сетях города Пыть-Яха («ВКонтакте», «Одноклассники»).На постоянной основе размещается актуальная информация о правах потребителей в различных сферах потребительского рынка.  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 1 | Проведено общественные обсуждение проекта закона о запрете продажи несовершеннолетним безалкогольных энергетических напитков в Югре на тему: «Запрет продажи несовершеннолетним безалкогольных энергетических напитков в Югре!!!»  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 3 | 1. Индивидуальные разъяснения по включению в реестр мест накопления ТКО (5 шт.);
2. Индивидуальное разъяснение о порядке признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу (1 шт);
3. Индивидуальные разъяснения о порядке предоставления ЖКУ, ремонте и содержанию общего имущества в МКД, капитальному ремонту МКД (8 шт);

Создан новый раздел для граждан и предпринимателей на официальном сайте администрации города «Административное производство», «[Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции](https://adm.gov86.org/399/591/5167/5207/)», в разделе: «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Деятельность](https://adm.gov86.org/399/) / [Экономика](https://adm.gov86.org/399/591/) / Розничная продажа алкогольной продукции». |

Руководитель структурного подразделения: начальник управления по экономике администрации города Пыть-Яха – С.В. Маслак.

Исполнитель: главный специалист отдела по предпринимательству, ценовой политике и защиты прав потребителей управления по экономике администрации города Пыть-Яха Дегтярева Екатерина Сергеевна 8(3463)46-55-31