**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях**

**за 4 квартал 2022г.**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **138** | **454,24** |
| в том числе письменных | **92** | **-** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **138** | **454,24** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **138** | **-** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления | **1** | **4,99** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **1** | **18,50** |
| 5. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке, | **125** | **311,50** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | **-** | **-** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей):**

| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-**  **во** | **Сумма,**  **тыс. руб.** | **в том числе:** | | | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,  *в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,  *в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей,  *в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,  *в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,  *в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.1. | *с начала года* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.2. | *с предыдущих лет (2020г.)* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | | | | | | | **иные**  **НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 1 | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре в г. Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и г. Пыть-Яхе  (Исх - 9-Исх-УД-7920 от 14.11.2022 по заявлению гр. Алексеевой Т.В.) | **1** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа**

**в области защиты прав потребителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)** |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 43 | Осуществлен прокат сюжетов (роликов) на телевидении «Телерадиокомпания Пыть-Яхинформ» города Пыть-Яха |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | 40 | Опубликованы статьи в общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 93 | На официальном сайте администрации города Пыть-Яха опубликованы информационные материалы (<https://adm.gov86.org/)>, а также на страницах социальных сетей: «Одноклассники», «ВКонтакте» |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе: с детьми, школьниками, студентами;* | 1 | С целью знакомства с основами законодательства о защите прав потребителей 15.07.2022г. в Муниципальном бюджетном учреждении «Современник» на базе дворовых клубов были организованы и проведены следующие мероприятия:  - беседа с воспитанниками;  - организован просмотр видеоролика на тему: «Финансовая грамотность для школьников. Как устроен мир денег?» (охват составил 60 воспитанников, обучающихся 8-11 классы);  - распространены памятки на тему: «Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт»;  - организован просмотр слайдов: «История возникновения и развития банковской карты» |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | **-** | Мероприятия по правовому просвещению проводились в основном посредством размещения информации в средствах массовой информации (на официальном сайте администрации города, в социальных сетях, в еженедельнике «Новая Северная газета»), а также направления информации хозяйствующим субъектам посредством электронной почты. |
| *с иными группами населения* | **-** |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | 3 | Проведено 3 рейдовых мероприятия совместно с ОМВД, членами общественного совета города Пыть-Яха по контролю ситуации в части ведения маркировки товаров средствами идентификации в отношении организаций торговли, реализующих молоко, молочную продукцию и упакованную воду. |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 4 | Принято участие в круглом столе (в режиме ВКС) по вопросам оказания бесплатной юридической помощи гражданам, предусматривающий рассмотрение проблемных вопросов недобросовестных практик при оказании юридических услуг (28.06.2022г.).  Принято участие в вебинаре (в режиме ВКС) на тему: «Справедливые цифровые финансовые услуги» (30.06.2022г.).  Принято участие совместно с Департаментом промышленности ХМАО-Югра в вебинаре (в режими ВКС) на тему: «Незаконный оборот промышленной продукции – как угроза национальной безопасности России, жизни и здоровью граждан» (23.11.2022г.).  Принято участие в заседании Координационного  совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей (15.11.2022г.) |
|  | *с иными группами населения* | 11 | Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных квартир совместно с Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, управляющими организациями, с жителями МКД проведены рабочие встречи в формате ВКС по вопросам капитального ремонта МКД, задолженности за ЖКУ. |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 331 | Изготовлены и распространены памятки и календари в местах массового пребывания граждан на темы:  - Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт;  - Как не стать жертвами мошенников. |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | На постоянной основе | |
| 9. | Проведение мероприятий и конкурсов по защите прав потребителей | **-** |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | 4 | Размещены социальные видеоролики на интерактивных экранах в зоне информирования граждан:  - на официальном сайте администрации города Пыть-Яха, в социальных сетях города «ВКонтакте», «Одноклассники»;  - на мультимедийных экранах БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница», общеобразовательных учреждений города;  - на телевизионных экранах филиалов АУ «Многофункциональный центр Югры». |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 3 | Размещены на официальном сайте администрации города следующие опросы:  -«Запрет продажи несовершеннолетним безалкогольных энергетических напитков в Югре!!!»;  -Обсуждение по вопросу введении запрета розничной продажи алкогольной продукции на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в период проведения торжественных мероприятий посвященных Дню знаний (1 сентября), Последнему звонку (25 мая), Международному дню защиты детей (1 июня);  -«Внимание, опрос о безопасности банковских услуг!!!»  Результаты отслеживания опросов отсутствуют. |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 3 | Индивидуальные разъяснения по включению в реестр мест накопления ТКО (5 ед.).  Индивидуальное разъяснение о порядке признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу (1 ед.).  Индивидуальные разъяснения о порядке предоставления ЖКУ, ремонте и содержанию общего имущества в МКД, капитальному ремонту МКД (8 ед.);  Создан новый раздел для граждан и предпринимателей на официальном сайте администрации города «Административное производство», «[Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции](https://adm.gov86.org/399/591/5167/5207/)», в разделе: «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Деятельность](https://adm.gov86.org/399/) / [Экономика](https://adm.gov86.org/399/591/) / Розничная продажа алкогольной продукции», где на регулярной основе размещаются и актуализируются нормативно - правовые акты, касающиеся розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, иллюстрационные материалы (инфографика) к Закону № 115-оз, свод разъяснений по проблемным ситуациям, возникающим при определении соответствия торгового объекта установленным требованиям. |
|  |  |  |  |

Руководитель структурного подразделения: начальник управления по экономике администрации города Пыть-Яха – С.В. Маслак.

Исполнитель: главный специалист отдела по предпринимательству, ценовой политике и защиты прав потребителей управления по экономике администрации города Пыть-Яха Дегтярева Екатерина Сергеевна 8(3463)46-55-31