|  |
| --- |
|  |
| Ситуация: Как гражданин может обратиться в органы власти? ("Электронный журнал "Азбука права", 2024) |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 06.06.2024 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 03.06.2024** |  |

**Как гражданин может обратиться в органы власти?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Гражданин может обратиться в государственные органы и органы местного самоуправления в устной, письменной или электронной форме. |  |

**Право на обращение в органы власти**

Граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам ([ст. 33](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2875&dst=100127) Конституции РФ; [ч. 1 ст. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100100) Закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ).

Кроме того, граждане вправе обращаться к Президенту РФ как к главе государства и в Администрацию Президента РФ. Такие обращения рассматривает Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций в составе Администрации Президента РФ ([п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=166302&dst=100019), [пп. "а"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=166302&dst=100023), ["б" п. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=166302&dst=100024) Положения, утв. Указом Президента РФ от 17.02.2010 N 201; [п. 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=476262&dst=100044) Положения, утв. Указом Президента РФ от 06.04.2004 N 490).

**Формы, виды обращений и требования к ним**

Обращения граждан могут быть в устной, письменной форме, а также в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала госуслуг (при наличии возможности). В последних двух формах различают такие виды обращений, как предложение, заявление и жалоба ([п. 1 ст. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=3) Закона N 59-ФЗ; [ч. 2 ст. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&dst=100018) Закона от 04.08.2023 N 480-ФЗ; [п. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466207&dst=100008) Постановления Правительства РФ от 27.12.2023 N 2334; [пп. "а" п. 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466207&dst=100020) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ N 2334).

|  |
| --- |
| **Справка.** Предложение, заявление и жалоба  Предложение - рекомендация по совершенствованию законов (иных НПА), деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.  Заявление - просьба о содействии в реализации конституционных прав и свобод гражданина (или других лиц), либо сообщение о нарушении законов (иных НПА), недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика их деятельности.  Жалоба - просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина (или других лиц) ([п. п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100022) - [4 ст. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100024) Закона N 59-ФЗ). |

В обращении в письменной форме гражданин должен указать следующее ([ч. 1 ст. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=21) Закона N 59-ФЗ):

1. наименование органа, в который направляется обращение, либо Ф.И.О. или должность лица, к которому он обращается;
2. свои фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии);
3. почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения;
4. суть предложения, заявления или жалобы.

Также необходимо проставить личную подпись и дату.

В обращении в форме электронного документа необходимо указать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указать адрес электронной почты либо, при наличии такой возможности, использовать адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале госуслуг, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения ([ч. 3 ст. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=23) Закона N 59-ФЗ; [ч. 2 ст. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&dst=100018) Закона N 480-ФЗ).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к обращению прикладываются документы и материалы либо их копии. К обращению в форме электронного документа необходимые документы и материалы прилагаются в электронной форме ([ч. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=22), [3 ст. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=23) Закона N 59-ФЗ).

На официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления содержится информация в отношении организации работы с обращениями граждан. В частности, указывается порядок направления гражданами обращений, получения информации по вопросам их рассмотрения, а также порядок организации и проведения личного приема граждан. Кроме того, обращение возможно направить путем заполнения специальной формы на официальном сайте указанных органов (например, на сайте Росреестра) ([Письмо](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=195250&dst=100008) Росреестра от 25.02.2016 N 18-00090/16).

По общему правилу письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. Однако если, например, к их компетенции не относится решение вопросов, поставленных в обращении, такое обращение в течение семи дней со дня регистрации направляется компетентному органу или должностному лицу с уведомлением обратившегося лица о переадресации обращения. Обращения, поданные с использованием Единого портала, регистрируются автоматически в момент их подачи ([ч. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100042), [3 ст. 8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100043) Закона N 59-ФЗ; [п. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466207&dst=100028) Правил).

**Рассмотрение обращений граждан, в том числе анонимных**

Любое обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. Обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта РФ (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня его регистрации. В отдельных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением об этом обратившегося лица ([ч. 1 ст. 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100049), [ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100069) Закона N 59-ФЗ).

Законодательством субъекта РФ могут быть предусмотрены сокращенные сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемых в органы государственной власти субъектов РФ. Кроме того, такие обращения и ответы на них по требованию заявителя размещаются на официальных сайтах указанных органов в сети Интернет ([п. 4 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=446171&dst=82) Закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ).

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением следующих случаев ([п. 4 ч. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100056), [ч. 4 ст. 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=16), [ч. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=1) - [6 ст. 11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100067) Закона N 59-ФЗ):

1. если обращение касается обжалования судебного решения, то оно возвращается гражданину в течение семи дней со дня регистрации с разъяснением порядка обжалования судебного решения;
2. если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, то возможно оставление обращения без ответа по существу и сообщение гражданину о недопустимости злоупотребления правом;
3. если текст письменного обращения не поддается прочтению, то ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, о чем сообщается гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения (при условии, что его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);
4. если текст письменного обращения не позволяет определить его суть, то ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, о чем сообщается гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения;
5. если поступило повторное обращение, то есть в обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, адресаты таких обращений совпадают и в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то в отношении такого обращения может быть принято решение о его безосновательности и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, о чем он уведомляется;
6. если ответ на поставленный в обращении вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц, размещен на официальном сайте соответствующего органа, гражданину в течение семи дней со дня регистрации его обращения сообщается электронный адрес указанного сайта (при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается);
7. если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, то гражданину сообщается о невозможности предоставления в связи с этим ответа.

Если причины, по которым не мог быть дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение ([ч. 7 ст. 11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100068) Закона N 59-ФЗ).

Отметим, что отказ в рассмотрении письменного обращения по причине отсутствия в нем личной подписи гражданина законодательством не предусмотрен. Вместе с тем на письменное обращение без указания фамилии гражданина или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ (анонимное обращение), ответ не дается. Однако если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган ([ч. 1 ст. 11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=8) Закона N 59-ФЗ; [п. п. 2.2.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100032), [46](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100156) Инструкции, утв. Приказом МВД России от 29.08.2014 N 736; [п. 5.4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=406282&dst=100077) Инструкции, утв. Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 15.12.2004 N 161).

Особенности рассмотрения обращений граждан конкретными органами власти регулируются соответствующими ведомственными актами ([п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=447174&dst=100010) Инструкции, утв. Приказом Минтруда России от 01.12.2020 N 845; [п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=394552&dst=100011) Инструкции, утв. Приказом Минздрава России от 28.07.2015 N 493н; [п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=210400&dst=100029) Инструкции, утв. Приказом МВД России от 12.09.2013 N 707).

**Порядок обращения в органы прокуратуры**

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются обращения, содержащие сведения о нарушении законов ([п. 1 ст. 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=464194&dst=100053) Закона от 17.01.1992 N 2202-1).

Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в органы прокуратуры и разрешаются, как правило, в течение 30 дней со дня их регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней. По определенным обращениям отдельных категорий граждан установлены иные сроки разрешения. Так, по обращениям ветеранов и инвалидов ВОВ о нарушении их прав и свобод эти сроки составляют соответственно 15 и 7 дней ([п. п. 2.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=396829&dst=100267), [5.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=396829&dst=100177), [5.1.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=396829&dst=100341), [5.8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=396829&dst=100191) Инструкции, утв. Приказом Генпрокуратуры России от 30.01.2013 N 45).

Ответ по существу обращения не дается, если в нем отсутствуют достаточные для разрешения вопроса сведения, а также если текст обращения не позволяет определить суть содержащегося в нем предложения, заявления или жалобы. Гражданин, направивший обращение, информируется об этом в течение семи дней со дня регистрации обращения ([п. 2.9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=396829&dst=100071) Инструкции N 45).

По итогам рассмотрения обращения может быть принято одно из решений ([п. 4.14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=396829&dst=100161) Инструкции N 45):

1. "удовлетворено" (при принятии мер к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя);
2. "удовлетворено повторное обращение" (при принятии решения об удовлетворении обращения, в котором обжалуются ответы соответствующей прокуратуры и (или) по которому принималось решение об отказе в удовлетворении ранее поданного обращения, а также по которому подтвердились факты волокиты и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения, независимо от принятого по существу обжалуемых вопросов решения);
3. "отклонено", если требования заявителя признаны необоснованными;
4. "разъяснено", если направлена информация, а также разъяснены вопросы правового характера, в том числе при отсутствии в обращении каких-либо просьб либо если к моменту рассмотрения обращения по нему уже принято решение компетентным органом;
5. "принято иное решение", если, например, обращение оставлено без разрешения, возвращено заявителю;
6. "направлено" - в случае направления обращения для разрешения в другие прокуратуру, ведомство или соответствующую организацию.

В случае если изложенная в анонимном обращении информация о нарушении прав требует применения мер прокурорского реагирования, оно будет рассмотрено в прокуратуре без уведомления заявителя о принятом решении ([Информация](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MLAW&n=205537&dst=100005) Прокуратуры г. Москвы, 2020).

Дополнительно отметим, что нормативно-правовыми актами предусмотрено создание мобильных и временных приемных органов прокуратуры. В частности, в органах прокуратуры г. Москвы создана мобильная приемная для выездного личного приема граждан в органах и организациях, в том числе в социальных и лечебных учреждениях ([Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=397282) Генпрокуратуры России от 04.10.2021 N 575; [п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MLAW&n=202834&dst=100006) Распоряжения Прокуратуры г. Москвы от 07.02.2020 N 20/45р).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | См. также:   * [Как составить заявление (жалобу) в прокуратуру?](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PKBO&n=32314) * [Как составить и подать коллективную жалобу в трудовую инспекцию на действия работодателя?](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PKBO&n=41378) * Портал государственных услуг Российской Федерации - www.gosuslugi.ru * Официальный сайт Росреестра - https://rosreestr.ru * Официальный сайт Федеральной налоговой службы - www.nalog.gov.ru/ * Сайт Управления Президента по работе с обращениями граждан и организаций - http://letters.kremlin.ru/ |  |