**Что делать, если цена на кассе не совпадает с ценой**

**указанной на ценнике?**

В связи с участившимися обращениями потребителей с вопросами: «Что делать, если цена на кассе не совпадает с ценой указанной на ценнике?». К примеру, в магазине хотели купить сок. Цена по ценнику в торговом зале была 33 рубля за пакет. Но после пробития  товара через кассу, цена увеличилась на 8 рублей, по какой цене нам должны продать сок?

**С подобными вопросами к нам обращаются часто. Жалобы поступают на разные магазины, но их объединяет одно - цена на кассе отличается в большую сторону от цены, которая была указана на ценнике.**

Для начала необходимо вызвать администратора магазина и сообщить ему о данном недоразумении. Скорее всего, Вам начнут объяснять, что поступила очередная партия товара, цена на него другая, а сотрудники не успели заменить ценники в торговом зале, а в компьютер цена закладывается при поступлении.

Возможно, здесь нет злого умысла, а обычная халатность персонала. Но Вас не должно это волновать по следующим причинам:

- пункт 1 статьи 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит: «изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставить потребителю необходимую информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность правильного выбора». Пункт 2 той же статьи дополняет, что цена товара в рублях является неотъемлемой частью этой информации.

- в Гражданском Кодексе Российской Федерации есть понятие  как оферта, т.е. задокументированное  предложение. В магазинах ценник является именно публичной офертой, и продавец обязан продать Вам товар  именно по цене, которая в этой оферте  указана.

Напомните это администратору магазина, и потребуйте немедленно исправить нарушение законодательства, т.е. продать товар по цене, указанной на ценнике.

Но если Ваше законное требование отклоняется?

Потребуйте жалобную книгу и сделайте в ней запись о происходящем, а от администрации магазина письменного ответа на Ваше обращение. Ни в коем случае не забирайте ценник из торгового зала! Администрация может обвинить Вас в воровстве  торгового оборудования. Если, есть возможность, - сфотографируйте ценник в качестве доказательства, хотя бы на мобильный телефон.

Обратитесь в территориальный филиал ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре в

г.Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и в г. Пыть-Яхе» по адресу: ХМАО-Югра, г.Нефтеюганск, Промышленная зона Пионерная, ул. Набережная, строение 12, помещение 3 с заявлением, с приложением ответа магазина на вашу жалобу, фотографию ценника, чек или по телефону «горячей линии»: 8(3463)22-63-54 в рабочие дни с понедельника по четверг с 9.00-18.00 ч., в пятницу с 09.00-13.00 ч.

В любом случае, советуем всем, кто столкнулся с нарушением своих прав потребителя, не оставлять это без последствий. Указанное нарушение является основанием для привлечения нерадивого продавца к административной ответственности по статье 14.7 КоАП Российской Федерации (обман потребителя).